Porting SP ZEUS to MACH

Portering SP ‘ZEUS’ naar MACH

Voor portering vanaf SP ‘ZEUS’ naar MACH waarbij de klant(of reseller) wenst de nummers voor de overeengekomen ‘First Possible Date’ te porteren, dan dient er als volgt gehandeld te worden:

Nummerhouder dient zelf aan huidige contractpartij aan te geven dat de nummers eerder geporteerd mogen worden. Deze mail kan er als volgt uitzien:

To: klantenservice.esprit@ziggo.nl
Subject: Akkoord met afkoopsom
Geachte Heer/Mevrouw, Via deze weg geeft <bedrijfsnaam> toestemming om akkoord te gaan met een afkoopsom om telefoonnummers <telefoonnummer(s)> per direct te laten porteren. In vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. <bedrijfsnaam>

Na het ontvangen van een akkoord hierop dient de de wachtende portering te worden geannuleerd en dient de portering opnieuw te worden ingediend.

Hierna zal ‘ZEUS’ een eerdere 'First Possible Date' afgeven en kan er eerder geporteerd worden.

MachCloud Knowledgebase
https://kb.machcloud.com/Knowledgebase/50029/Porting-SP-ZEUS-to-MACH